



Grégory Gay

*Donnez vie aux idées et aux ambitions*

### Expertise

management d'équipes (hiérarchique et transversal)  
accompagnement au changement  
techniques de ventes – négociation commerciale  
management de projets  
conseil en programme d'amélioration de la qualité de service

### Profil

36 ans  
ESC Grenoble (2001)  
français, anglais, espagnol

### Clients

Best Mountain, Caisse des Dépôts,  
JC Decaux, Louis Vuitton,  
Jaeger Lecoultré,  
Natures&Découvertes,  
Nissan, Peugeot, Timberland,  
SNCF, SFR

### Expérience opérationnelle

Développement Commercial - Polk France

Elaboration et conception de programmes de fidélisation client  
Commercialisation de solutions de 'CRM' et 'Predictive Marketing'

Management d'équipe - Dynamic Mystery shopping

Création et développement de la Business Unit 'Automotive'  
Mise en place de programme d'amélioration de la qualité de service grâce aux enquêtes mystère

Chef de Région – Ford France Automobiles

### Expérience de conseil

Conseil

Accompagnement au changement  
Travail en équipe et performance collective  
Plan d'actions commerciales et Marketing opérationnel  
Gestion de la relation client